



Association of Swiss Laboratories
Verband Schweizer Laboratorien
Association des Laboratoires Suisses
Associazione dei Laboratori Svizzeri

Sekretariat
c/o hsp – Hodler, Santschi & Partner AG
Belpstrasse 41
T +41 31 381 64 54
F +41 31 381 64 56
M swisstestinglabs@hsp-ag.ch / www.swisstestinglabs.ch

VERHALTENSODEX

SWISS TESTING LABS

Als führende Firmen in der Schweizer Laborbranche verpflichten sich die Mitglieder von Swiss Testing Labs zur Einhaltung der folgenden Regeln:

Qualität

Die Mitglieder von Swiss Testing Labs verpflichten sich, ihre Dienstleistungen nach anerkannten Qualitätsstandards zu erbringen. Sie berücksichtigen dabei den aktuellen Stand der Technik und der Wissenschaft und richten sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen (z.B. aus dem Heilmittel-, Chemikalien-, Umweltschutz- und Lebensmittelrecht) sowie den Normen privater und staatlicher Organisationen und Stellen (EN, ISO etc.).

Alle Mitglieder von Swiss Testing Labs sind verpflichtet, ein anerkanntes Qualitätsmanagementsystem zu erlangen und zu erhalten.

Fairness

Jede Werbung oder andere Bekanntmachung der Dienstleistungen eines Mitgliedes von Swiss Testing Labs hat den Geboten der Sachlichkeit und Fairness zu folgen

Auf jede unausgewogene, unwahre, oder unnötig herabmindernde, sowie jede vergleichende Werbung mit Dienstleistungsangeboten oder Leistungen anderer Mitglieder von Swiss Testing Labs wird verzichtet.

Die Werbung mit Ergebnissen von Ringversuchen hat sich auf die eigenen Ergebnisse zu beschränken.

Die Mitglieder von Swiss Testing Labs verpflichten sich bei der Offertstellung dieselben Grundsätze zu beachten wie bei den "Werbeaussagen".

Transparenz

Ist ein Labor nicht in der Lage, einen Auftrag selbst auszuführen und gibt es diesen weiter, so bevorzugt es dafür nach Möglichkeit ein anderes Swiss Testing Labs angeschlossenes Unternehmen. Die Weitergabe von Aufträgen ohne entsprechende Information des Kunden ist nicht zulässig.

Sanktionen

Verstöße gegen die Bestimmungen des vorliegenden Codex unterliegen Sanktionen des Verbandsrechts.